



Services Privacy Policy

Ultimo aggiornamento
Maggio 2024

1. Introduzione

Il presente documento descrive il trattamento dei dati personali che Blendee s.r.l. ("Blendee" o "Responsabile del trattamento") effettua per conto terzi ("Titolari del trattamento"). Le relazioni tra Blendee e il Titolare del trattamento ("Cliente") e le informazioni contenute nel presente documento tengono conto degli obblighi e delle responsabilità che fanno capo a ciascuna delle parti coinvolte. Blendee, che interviene esclusivamente come mero fornitore di servizi tecnici, non definisce le finalità e i mezzi del trattamento che riguardano esclusivamente il Titolare del trattamento. Pertanto, nel trattamento dei dati raccolti attraverso la fornitura dei Servizi, Blendee agisce sempre ed esclusivamente sulla base delle decisioni e delle istruzioni fornite dal Cliente, che è l'unico Titolare del trattamento.

Inoltre, si noti che la presente informativa sulla privacy non si applica alle applicazioni software di terzi (servizi) che possono essere integrati con i servizi di Blendee.

2. Ambito dei servizi

Il trattamento dei dati personali effettuato da Blendee si basa sul consenso degli interessati acquisito dai Titolari e consente loro di profilare e analizzare il comportamento degli Utenti (di seguito "Utenti") che visitano i loro siti web, visualizzano le campagne pubblicitarie o utilizzano dispositivi mobili con le loro app, oltre a consentire di fornire raccomandazioni sui contenuti editoriali e gestire la conduzione di campagne pubblicitarie online. Blendee è specializzata nell'analisi dei Big Data ed è un fornitore di moduli funzionali che possono essere integrati tra loro o con altre piattaforme esterne.

I moduli funzionali, denominati engine, offerti da Blendee vanno a comporre il Marketing Operating System ("MOS") che è una piattaforma di gestione dei dati degli Utenti e permette di raccogliere e analizzare i dati relativi alle caratteristiche e al loro comportamento e ne consente l'utilizzo a fini strategici e di comunicazione.

3. Tecnologia Blendee

La piattaforma MOS svolge principalmente attività di profilazione, cioè il trattamento di dati personali utilizzati per valutare aspetti relativi a una persona fisica, quali preferenze personali, interessi, comportamento, ubicazione e movimento (art. 4, Regolamento europeo 2016/679).

MOS è utilizzato anche per la gestione di campagne pubblicitarie online. Memorizza contenuti digitali ed è in grado di mostrare all'Utente interessato comunicazioni personalizzate. I dati contenuti nella piattaforma riguardano principalmente gli Utenti del web o mobile (clienti o potenziali clienti del Titolare del trattamento) che hanno utilizzato un dispositivo per interagire con contenuti sotto il controllo del Titolare. Inoltre, i dati possono provenire anche da ulteriori fornitori esterni che ne autorizzano l'uso da parte del Titolare del trattamento per scopi chiaramente definiti.

4. L'uso di cookie e di altre tecnologie traccianti nei servizi offerti da Blendee

Per fornire i propri servizi, Blendee utilizza "cookie" ("Cookie"), ossia piccoli file di testo che memorizzano alcune informazioni relative alla navigazione degli Utenti ed altre tecnologie traccianti. I cookie e le altre tecnologie traccianti utilizzate sono memorizzate nel browser dell'Utente e possono essere letti, modificati o cancellati cambiando le impostazioni del browser. In generale, i Cookie e le altre tecnologie traccianti si dividono in "tecniche" e "di profilazione" e sono utilizzate entrambe da Blendee. L'utilizzo di una o entrambe le categorie dipende dal servizio che Blendee fornisce al Cliente. La tabella che segue mostra quali tipologie di tecnologie (cioè "tecniche" o "di profilazione") sono utilizzati da Blendee in base allo specifico servizio fornito.

Nome	Durata	Descrizione	Prima o Terza Parte	Tipologia
_sbntrk_id	Persistente	Profilazione utente	Prima Parte	Profilazione
_sbntrk_cache	Persistente	Cache di alcuni dati sulla navigazione dell'utente	Prima Parte	Profilazione
adbr_optout	Persistente	Optout tracciamento profilazione utente da parte di Blendee	Prima Parte	Tecnico
__adbr_pgv	Sessione	Numero di pagine viste	Prima Parte	Profilazione
__adbr_pvl	Sessione	Ultimi prodotti visti	Prima Parte	Profilazione
__adbraud	Sessione	Cache dati audience dell'utente	Prima Parte	Profilazione
__adbrauddata	Sessione	Cache dati audience dell'utente (dettaglio)	Prima Parte	Profilazione
rc::a	Persistente	Usato per distinguere tra umani e robot.	Terza Parte	Tecnico
rc::c	Sessione	Usato per distinguere tra umani e robot.	Terza Parte	Tecnico
CookieConsent	Persistente	Memorizza lo stato del consenso	Terza Parte	Tecnico
pll_language	Persistente	Memorizza la lingua preferita del visitatore	Terza Parte	Profilazione
cS	Sessione	Profilazione utente	Terza Parte	Profilazione
cP	Persistente	Profilazione utente	Terza Parte	Profilazione
tr	Persistente	Gestisci gli identificativi dell'utente.	Terza Parte	Profilazione
cProfile	Persistente	Gestione consenso utente	Terza Parte	Tecnico
cGeo	Persistente	Reverse ip/geo mapping	Terza Parte	Profilazione
cOptout	Persistente	Memorizza il consenso dell'utente alla profilazione	Terza Parte	Profilazione

Blendee utilizza, altresì:

-Web beacon: frammenti di codice che consentono a un sito web di trasferire o raccogliere informazioni attraverso la richiesta di un'immagine grafica; possono essere utilizzati per diversi fini, quali l'analisi dell'uso dei siti web, attività di controllo e reportistica sulle pubblicità e la personalizzazione di pubblicità e contenuti.

-Tecnologie similari: tecnologie che archiviano dati nel browser o dispositivo usando oggetti condivisi a livello locale o archiviazione locale, quali cookie flash, cookie HTML 5 e altri metodi software per applicazioni web. Queste tecnologie funzionano in tutti i browser. In alcuni casi, l'uso

dell'archiviazione locale non può essere pienamente gestito dai browser, ma richiede la gestione tramite strumenti specifici.

5. Dati raccolti e ricevuti dal Titolare del trattamento

Blendee è in grado di raccogliere informazioni sugli Utenti monitorando i touchpoint di prima e/o della seconda parte del Titolare del trattamento, tramite script (inseriti tramite tag) eseguiti all'interno dei browser, o tramite pixel inseriti nelle email, ovvero tramite un SDK proprietario che il Titolare del trattamento integra nelle proprie applicazioni mobili.

I touchpoint possono essere volontari o indotti e tra gli altri riguardano:

- vista della pagina web di un dominio;
- vista di un DEM;
- vista di un adv;
- uso di un'applicazione mobile
- risposta CTA (call to action).

Nel processo di interazione tra un Utente e il contenuto del web e delle app, Blendee rileva alcune informazioni, inizialmente memorizzate anche in Cookie tecnici e/o Cookie di profilazione, come ad esempio: ID del dispositivo, informazioni sul dispositivo, indirizzo IP, tipo di azione (vista, impressione, clic, CTA), tipo di contenuto (testo, immagine, video), posizione e altri dettagli forniti dall'Utente che accede alle varie fonti di dati. Per i dispositivi mobili che contengono applicazioni installate dal Titolare del trattamento o da terzi scelti da quest'ultimo, Blendee può ottenere le informazioni degli Utenti sul tipo di dispositivo utilizzato, il tipo di connessione, il nome del vettore, la posizione geografica. Il tracciamento può essere attivato solo dopo che l'Utente ha precedentemente autorizzato l'applicazione a inviare i dati e ha, quindi, manifestato il suo consenso.

Inoltre, ci sono altri tipi di dati che il Titolare del trattamento può richiedere a Blendee di integrare all'interno dei suoi sistemi che includono:

- dati di identificazione dell'Utente,
- dati relativi alle caratteristiche dell'Utente,
- dati relativi ad azioni generiche eseguite dall'Utente (eventi).

6. Informazioni estrapolate dai dati

Blendee è in grado di effettuare trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che permettono di estrarre informazioni sugli Utenti quali:

- posizione geografica: ottenuta a partire dagli indirizzi IP a cui sono associate le connessioni internet effettuate dagli Utenti e/o le coordinate geografiche del dispositivo;
- interessi degli Utenti: ottenuti in base alle preferenze di utilizzo dei contenuti da loro espresse implicitamente attraverso la navigazione; i contenuti sono associati alle categorie di interesse IAB e/o alle categorie definite dal Titolare del trattamento;
- classificazione dei contenuti visitati: ottenuta analizzando il testo libero delle pagine HTML visitate dall'Utente e associando le categorie della tassonomia dello IAB e/o la tassonomia definita dal Titolare del trattamento che sono più rappresentate da quest'ultimo;
- sesso ed età: ottenuti analizzando gli interessi associati ad ogni Utente e ricavando il sesso e la loro età presunta attraverso specifici modelli di classificazione.

Blendee permette al Titolare del trattamento di costruire gruppi di Utenti, chiamati Segmenti e/o Audience, implementando regole che considerano le caratteristiche e/o le azioni da loro eseguite.

Blendee può raccogliere dati personali:

- dati nonPII (dove PII è l'acronimo di "Personally Identifiable Information", Informazioni identificative delle persone) che non consentono l'identificazione diretta dell'interessato.

- dati PII, che permettono l'identificazione diretta della persona interessata.

Attraverso il trattamento di questi dati Blendee acquisisce informazioni sugli Utenti relative a:

1. preferenze personali
2. caratteristiche dell'Utente
3. interessi
4. comportamento
5. posizione e movimento

Per i soli scopi legati alla fornitura dei servizi, Blendee può condividere le informazioni raccolte, in forma aggregata o meno, con filiali, affiliate o partner del Titolare del trattamento e solo in risposta alla sua esplicita richiesta.

Le informazioni trattate da Blendee possono essere integrate con piattaforme esterne tra cui ad esempio: DSP/SSP, DMP, DEM, AdServer, CPD e CRM che, tra le altre cose, permettono l'attivazione di informazioni trattate sugli Utenti per fornire contenuti profilati.

Inoltre, le informazioni trattate da Blendee possono essere utilizzate per generare statistiche o eseguire analisi da utilizzare in rapporti o dashboard.

Il Titolare del trattamento è tenuto a procurarsi il consenso preventivo dell'Utente in relazione all'uso di tali strumenti.

7. Tecnologie utilizzate

Blendee utilizza fornitori di servizi tecnologici tra i quali: Microsoft® Azure e Amazon AWS e Google Cloud Platform.

I fornitori mettono a disposizione infrastrutture tecnologiche che permettono l'esecuzione di carichi di lavoro su larga scala su macchine virtuali, come lo sviluppo di applicazioni utilizzando servizi integrati, la gestione di database relazionali, la gestione di database non relazionali e l'adozione di misure di sicurezza tecnica e organizzativa adeguate per la protezione dei dati personali.

8. Trasferimenti in paesi extraeuropei

I server utilizzati da Blendee per l'archiviazione e il trattamento dei dati si trovano esclusivamente all'interno dell'Unione Europea, senza che siano attuati trasferimenti di dati in paesi extraeuropei.

9. Impegni relativi al trattamento dei dati e misure di sicurezza

Blendee, nell'utilizzare le tecnologie necessarie per il trattamento dei Big Data, si impegna a:

1. trattare i dati personali in modo compartimentato;
2. trattare i dati personali al massimo livello di aggregazione con il minor grado di dettaglio possibile, compatibilmente con le finalità del trattamento definite dal Titolare;
3. permettere il trattamento dei dati attraverso l'abilitazione di ruoli associati agli scopi caratterizzati da diverse operazioni, formati e tipi di dati.

Al momento della nomina del Titolare Responsabile, il Titolare del trattamento determina il periodo di esecuzione del trattamento e la conseguente determinazione del periodo di conservazione dei dati.

Tutti i dati vengono estrappolati, trattati e conservati esclusivamente per scopi legati alla fornitura dei servizi di Blendee attraverso i propri sistemi e vengono distrutti quando non sono più necessari per tali scopi. I dati vengono conservati per un periodo di tempo non superiore al raggiungimento delle finalità per cui sono stati trattati.

10. Diritti dell'interessato e recapiti del Responsabile della Protezione dei Dati di Blendee

Blendee ha nominato il proprio Data Protection Officer (DPO), raggiungibile all'indirizzo dpo@blendee.com.

Per esercitare i propri diritti, quali: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e portabilità, revoca del consenso e opposizione l'interessato deve rivolgersi al Titolare del trattamento indirizzando i suoi indirizzi di contratto.

L'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento effettuato da Blendee mediante Cookie al link di YourOnLineChoice indicato sotto. Tale opposizione al trattamento prende il nome di Optout, attraverso il quale gli Utenti impediscono a Blendee di inserire i Cookie nei loro browser per conto del Titolare del trattamento. Gli Utenti che hanno attivato l'Optout possono decidere di ripristinare i Cookie in qualsiasi momento cliccando sul pulsante Optin disponibile nel sito del Titolare.

Gli Utenti possono anche richiedere l'Optout, selezionando Blendee sul sito web YourOnLineChoice al seguente link <https://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>.

L'Utente che ritenga che il trattamento dei propri dati personali violi le disposizioni del Regolamento Europeo 2016/679 o la normativa interna in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personalni con sede in Roma, oltre che agire innanzi all'Autorità giudiziaria.

11. Gestione delle preferenze relative ai Cookie

L'Utente può gestire le preferenze relative ai Cookie direttamente nel suo browser e impedire, tra l'altro, che Blendee installi qualsiasi Cookie. Utilizzando le preferenze del browser, è anche possibile eliminare i Cookie precedentemente installati.

L'Utente può reperire informazioni su come gestire i Cookie nel browser ai seguenti indirizzi:

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/itit/microsoftedge/eliminareicookieinmicrosoftedge6394740640acc3b857b92a946a29ae09>

Safari

<https://support.apple.com/itit/HT201265>

Opera

<http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Si prega di notare, tuttavia, che la disattivazione dei Cookie può interferire con il corretto funzionamento di alcuni siti web (ad esempio l'accesso ad aree protette da username e password).

12. Gestione delle preferenze per gli identificativi digitali Adv nei dispositivi mobili

L'Utente può limitare la divulgazione di alcuni dati personali da parte del suo dispositivo mobile cambiando le relative impostazioni.

Per i dispositivi mobili iOS, andare su "Impostazioni" dalla schermata iniziale del dispositivo, scorrere verso il basso fino a "Privacy", selezionare "Pubblicità" e attivare "Limita il monitoraggio degli annunci".

Per i dispositivi mobili Android, andare su "Impostazioni Google", selezionare "Annunci" e poi spuntare la casella "Disattivazione degli annunci basati sugli interessi".